

～企業の信頼性を守る対応力強化と体制構築のポイント

『カスハラ対策セミナー』開催のご案内

企業の信頼性を揺るがしかねない「カスタマーハラスメント」への的確な対応が求められています。本セミナーでは、法改正のポイントと実務対応の指針をわかりやすく解説するとともに、組織としての対応力とリスク管理体制の強化に向けた解決策を紹介いたします。

日 時

2025年12月15日(月) 13:30～15:30

会 場

ほくほく札幌ビル セミナールーム

札幌市中央区大通西2丁目5 ほくほく札幌ビル5階 TEL 011-233-3561(道銀地域総合研究所)

カリキュラム概要

- ① カスハラをめぐる概況と経営に及ぼすリスク
- ② カスハラに関して改正労働施策総合推進法で法制化された内容
- ③ カスハラ対策整備のための7つの柱
- ④ カスハラの加害者にならないために
- ⑤ まとめ 質疑応答

講 師

西尾 晋 氏 (株式会社エス・ピー・ネットワーク 執行役員 総合研究部担当 主席研究員)

対象・定員

対 象 経営幹部 店舗管理マネージャー お客様相談窓口担当者など

定 員 30名(先着順、定員になり次第締め切らせていただきます)

受講料(消費税込)

道銀NVC会員、ビジトレ会員、道銀経営塾・共栄会会員、
らいらっく会会員、ほがらか会会員の皆様

11,000 円/人

一般の皆様

15,400 円/人

主 催

北海道銀行、道銀地域総合研究所

「カスハラ対策セミナー」申込書

株式会社 道銀地域総合研究所 行

(お申込受付：2025 年 12 月 8 日まで)

<FAX 011-207-5220 または e-mail seminar@doginsoken.jp

または Web 申込 <https://doginsoken.co.jp/seminar/open>>

ご 参 加 者	氏 名		お 役 職			
	フリガナ ()					
	①氏名					
	フリガナ ()					
	②氏名					
	フリガナ ()					
	③氏名					
貴 社 名	フリガナ					
貴 社 住 所	〒					
電 話		FAX				
お 取 引 店	北海道銀行 北陸銀行	支店 支店	業種			
会員・一般の 種別を○で 囲んで下さい	会員 ・ 一般 「会員」とは、らいらっく会・共栄会・NVC・ビジトレ・ほがらか会会員のことです。					
連 絡 ご 担 当 者	役職名		お名前（フリガナ）			
E - M A I L						

※本セミナーは、ほくほくフィナンシャルグループの(株)北海道銀行と(株)道銀地域総合研究所の主催で開催いたします。参加申込書にご記入いただきました個人情報、参加者名簿(記録用、講師用)の作成に利用させていただきます。本セミナーを参加申し込みいただいた方には、ご登録いただいた住所、FAX、E-mailアドレスなどに、(株)北海道銀行、(株)北陸銀行および(株)道銀地域総合研究所から直接、事務連絡やサービス、研修のご案内をさせていただく場合があります。(株)道銀地域総合研究所が登録情報を取りまとめ、(株)北海道銀行ならびに(株)北陸銀行にお渡しいたします。それ以降は、各社の責任において管理されます。ご同意いただけた方のみ、お申し込みをお受けいたします。上記、個人情報の取扱いに同意いたします。(□にチェックを記入願います。)

