

～若手社員のための～

『電話応対苦手克服セミナー』開催のご案内

自信を持ってお客様との電話応対を行うためのポイントを解説します。「話す・聞く」スキルのレベルアップを目指し、苦手意識を払拭します。

自分の電話応対を録音・再生することにより、客観的に分析することができます。またケーススタディを通し、基本的な対応方法をはじめ、臨機応変な対応方法を再確認します。

実技等を中心とした受講生参加型の研修です。

日時

2024年7月5日(金) 13:00～16:30

会場

ほくほく札幌ビル セミナールーム

札幌市中央区大通西2丁目5 ほくほく札幌ビル5階 TEL 011-233-3561 (道銀地域総合研究所)

カリキュラム概要

①企業イメージを高める電話応対とは

②電話応対に求められるもの

③声のみでのコミュニケーションを考える

④状況に応じた対応力をつける

講師

高田 香織 氏 山本コンサルティングオフィス インストラクター
(キャリアコンサルタント・CSスペシャリスト)

対象・定員

対象 全階層(日常的に電話応対業務を担当する若手社員の方にお勧めします)

定員 20名(先着順、定員になり次第締め切らせていただきます)

受講料(消費税込)

道銀NVC会員、ビズトレ会員、道銀経営塾・共栄会会員、
らいらっく会会員、ほがらか会会員の皆様

7,700円/人

一般の皆様

13,200円/人

主催

株式会社北海道銀行、株式会社道銀地域総合研究所

お問い合わせ・お申し込み先

株式会社道銀地域総合研究所 〒060-0061 札幌市中央区南一条西4丁目16番地2 道銀ビル別館

TEL : 011-233-3561 FAX: 011-207-5220 E-mail: seminar@doginsoken.jp

※ファックス、メールでお申し込みの際は開催の一週間前に、請求書をお送りいたします。

ホームページから Web 申込の際は、リターンメールより請求書をダウンロードをお願いいたします。

<https://doginsoken.co.jp>

～ 若手社員のための ～

『電話応対苦手克服セミナー』 申込書

株式会社 道銀地域総合研究所 行

お申込受付：2024年6月28日まで

<FAX 011-207-5220 または e-mail seminar@doginsoken.jp

または Web 申込 <https://doginsoken.co.jp/seminar/open>>

ご参加者	氏 名		お 役 職	年 齢
	フリガナ ()			
	①氏名			
	フリガナ ()			
②氏名				
フリガナ ()				
③氏名				
貴 社 名	フリガナ			
貴 社 住 所	〒			
電 話		FAX		
E - M A I L				
お 取 引 店	北海道銀行 北陸銀行	支店 支店	業種	
会員・一般の 種別を○で 囲んで下さい	会員 ・ 一般		「会員」とは、らいらっく会・共栄会・NVC・ビジトレ・ほがらか会会員のことです。	
連 絡 ご 担 当 者	役職名		お名前（フリガナ）	

※本セミナーは、ほくほくフィナンシャルグループの(株)北海道銀行と(株)道銀地域総合研究所の主催で開催いたします。参加申込書にご記入いただきました個人情報は、参加者名簿(記録用、講師用)の作成に利用させていただきます。本セミナーに参加申し込みいただいた方には、ご登録いただいた住所、FAX、E-mailアドレスなどに、(株)北海道銀行、(株)北陸銀行および(株)道銀地域総合研究所から直接、事務連絡やサービス、研修のご案内をさせていただく場合があります。(株)道銀地域総合研究所が登録情報を取りまとめ、(株)北海道銀行ならびに(株)北陸銀行にお渡しいたします。それ以降は、各社の責任において管理されます。ご同意いただいた方のみ、お申し込みをお受けいたします。

上記、個人情報の取扱いに同意いたします。(□にチェックを記入願います。)