

# 道銀 経営塾 管理職育成コース《リーダー塾》

## 受講生の声（抜粋）

### 研修全体の内容はいかがでしたか

視座を高めるという点で物事の捉え方や視点の違いを学ぶことができた。

今までとは異なる視点での考え方を学べました。

多職種の悩みや、幅広い年齢層のリーダーとは、という考え方や、リーダーの役割を学べた。

色々な切り口の意見を聞けたため。異業種の方と話すのが楽しかった。

異業種の方々の話が聞けて良かった。

2種類の問題の種類がありリーダーとして提起していく問題の種類が知れてよかったです。

発生型と設定型の問題の種類にこれから取り組んでいかないといけないと感じました。また問題解決のプロセスも順を追って説明してくれたことで改めて頭の中でイメージができました。それとティーチングのロールプレイングでは知識があっても自分にはまだうまくできないので事前練習と経験が必要だと実感しました。

他職種の方の様々な意見や考え方、視点を聞けたことにより、今まで全く気付けなかった点や考え方、視点を学ぶ良い機会となった。

今まで聞いたことのない言葉が出てきて勉強になりました。

講師のカリキュラムの進め方はとても聞きやすくよかったです。

普段の業務の中では意識できていない点を、改めて認識することができた。

研修内で様々なことを学ぶことができ有意義な研修となりました。

カリキュラムの内容は職場で活かせると感じましたか。

---

設定型問題を認識できたので今の会社に当てはめて解決策を考えることができます。

理解し飲み込み切るにはまだ私が未熟であると感じた。内容を落とし込めればかなり現場で役に立つと感じた。

実践を意識した講義だと思いました。

コミュニケーションの取り方を意識することにより仕事環境が変えられると思った。

ヒューマンニーズとタスクニーズを理解しコミュニケーションをとる事。まだまだ練習は必要ですがコーチングとティーチングを必要に応じて織り交ぜながら指導に当たりたいなと感じました。

今いる店舗はもちろん、年内に新しい店舗への異動を控えているので、新しい店舗での新たな環境づくりや問題点の発見・改善、コミュニケーションの取り方に活かしていきたいと思ったからです。

すぐにすべての内容を生かす能力がまだ無いと思っていますので徐々に生かしていくこうと思いました。

グループを取りまとめるための新たな考え方をきけて良かったです。

段階的にでも、取り組んでいけそうな部分は多くあったので、今後取り組んでいきたい。

視座についての考え方を学ぶことができ、今後に活かせると感じました。

## Web 研修を受講して

考え方・価値観を増やせるから、大変刺激になります。

最初は不安だったが、しっかり学べたため。本当なら顔を合わせて話せた方が繋がりも出来ると思うので、そこは勿体ないなと思いました。休憩時間とかにも、もう少し話してみたかったです。

職場では集中できないこともあるので人それぞれ家族環境は違いますが私は在宅での受講は時間も有意義に使えるので充実していました。

どのような形であっても研修を受けることで、自分の考え方をさらに広げ、多角的視野を持つことが出来るようになっていくと思ったからです。

移動時間等の制限がない分、受講に関してはハードルが低いという印象でした。

WEB でも名刺交換はできませんでしたが、他業種交流は可能だったため、また参加したいと思います。

難しい質問に戸惑いましたが非常にわかりやすかったです。

ZOOM も他業種交流が出来ましたが、対面での交流はまた違う感じができると思うため、コロナ禍の現状では厳しいですが、コロナが落ち着いたときに今回メンバーで交流したいと思いました。