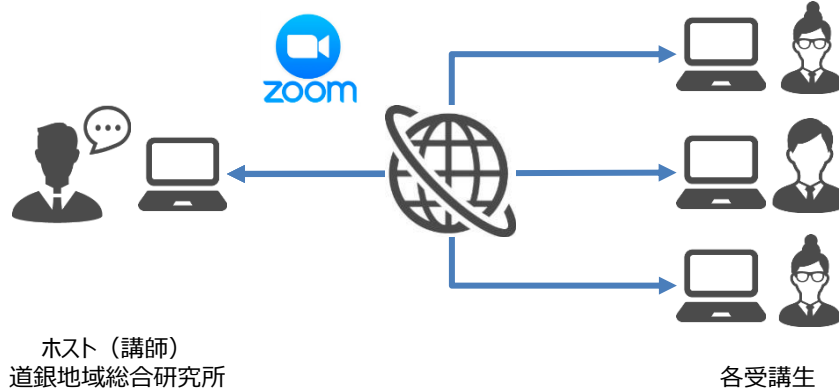


道銀らいらっく会ビジネス研修会 オンラインでの実施について（1／4）

今後、新型コロナウイルス感染防止対策をしても集合研修が実施できない場合は、道銀らいらっく会ビジネス研修会はzoomを活用し、オンラインで実施をいたします。

1. オンラインでの研修とは
2. オンライン研修の受講に向けた3つのポイント
3. 接続ができない場合
4. 推奨環境のご案内

1. オンラインでの研修とは



講師と受講生同士がインターネット上で映像と音声をリアルタイムに共有し、双方向のコミュニケーションを実現します。受講生は自宅、もしくは会社での受講が可能です。

2. オンライン研修の受講に向けた3つのポイント

1-1 オンライン受講のための必要備品の準備

PCとネット環境
※スマホ、タブレットも可
PCを推奨



ヘッドセットもしくは
マイク付きイヤホン



Webカメラ
※パソコン内蔵も可



1-2 受講システムのセットアップ（PCの場合）

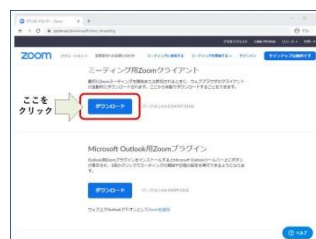
① 受講システム（Zoom）のセットアップページにアクセスする

オンラインクラスで受講するには、受講システム（Zoom）のアプリケーションをインストールする必要があります。
以下のページにアクセスしてアプリケーションをインストールしてください。

セットアップページはこちら https://zoom.us/download#client_4meeting

② 受講システムのインストールを進める

・WebサイトからZoomをダウンロードする
「ダウンロードボタン」を押して、
Zoomクライアントをダウンロードしてください。



・アプリケーションのインストールを実行する
ダウンロードが完了したら、ダウンロードファイルを
クリックしてインストールを開始してください。



※本研修会ではアプリケーションのインストール
をお願いしております。インストールが可能なデ
バイスをご用意ください。

・インストール完了
右記の画面が表示されたらインストールが完了
です。



2. オンライン研修の受講に向けた3つのポイント

1-3 受講システムの接続テストを行う

ご使用のパソコンでWeb研修に参加できるか、事前に受講システムの接続テストができます。

受講システムの接続テストのURLはこちら <https://zoom.us/test>

3. 接続ができない場合

■ 研修会への接続ができない

・お使いのPCはシステム要件を満たしていますか？
推奨のシステム要件の確認は下記

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-PC-Mac-Linux%E3%81%AE%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6>

・インターネット接続は適切に行われていますか？

■ 音声聞こえない／マイクで発言ができない

・オーディオ（音声）は接続されていますか？
画面左下に「オーディオに参加」ボタンは表示されていませんか？
表示されている場合はボタンを押して音声に接続することで解消する可能性があります。

・パソコン自体の音声はONになっていますか？
Windowsの場合は、右下のスピーカーマークを確認ください。
Macbookなどをお使いの場合は、右上のスピーカーアイコンを確認ください。

・イヤホンやマイクは正しく接続されていますか？
接続状況を確認いただき、ご使用の機材に不具合がないことをご確認ください。

・マイクはミュートになっていませんか？
左下にマイクアイコンが表示されている場合は、マイクがONになっていることを確認ください。

3. 接続ができない場合

■ 接続テストのご案内

スピーカーとマイクの確認ができれば、PC右下「マイクアイコン」横のへマークをクリックして「スピーカーとマイクの音声テスト」をお試しく下さい。ガイドに沿って音声とマイクの確認ができれば、準備完了です。

■ Webカメラの映像が映らない

・Webカメラは正しく接続されていますか？

まずはビデオマークの右側のへマークから「ビデオ設定」をご確認ください。

内蔵カメラの場合は、不具合の可能性があります。またUSBで接続されるタイプの場合は、別のUSBポートに接続し直しをお試しく下さい。

・ビデオボタンはONになっていますか？

左下のビデオアイコンがONになっていることを確認ください。斜線が表示されている場合はOFFとなっております。

4. 推奨環境のご案内

本研修会では、受講システムとしてZoomを利用します。

受講にあたっては、パソコン、Webカメラ、ヘッドセットまたはマイク付きイヤホン、インターネット環境を事前にご用意ください。

また、受講環境はご自身を映すカメラが使用できること、音声での発言が問題なくできる場所であれば、自宅、会社の会議室等どちらでも結構です。

インターネット環境	有線LAN または 無線（3Gまたは4G/LTE） （ パケット通信量 2G程度 ）
パソコン	MacOS 10.7以降を搭載のMac OS X Windows 10、Windows 8または8.1、Windows 7 Win 8.1を搭載したSurface PRO 2、Win 10を搭載したSurface PRO 3、iOSとAndroidデバイス
Webカメラ	内蔵カメラまたはUSBプラグインカメラ
音声機器	ヘッドセットまたはマイク付きイヤホン